

**Objectif** : Sécuriser les procédures d'identitovigilance et simplifier le parcours d'admission à travers le contrôle des documents transmis en amont

**Utilisateurs cibles** : Services d'admission, patients en amont d'une consultation / hospitalisation

 **Dates clés et avancement** : En production dans trois établissements



**Données utilisées** : Documents d'identité et cartes vitales

**Hébergement** : serveurs JOUVE (agréés HDS)

**Données**

**Prise en charge des patients**

**Flux de patients**

**Identitovigilance**

**Mots clés**

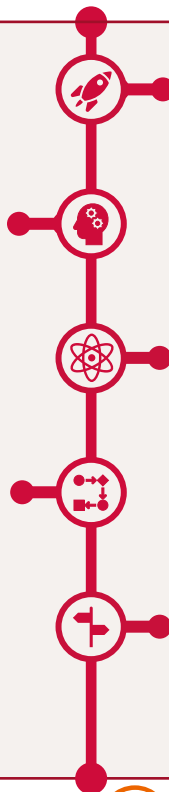
**Fluidification des parcours**

### Nature de la solution

- > **Algorithmes issus du secteur bancaire** pour le traitement automatique des documents d'identité
- > **Retraitement d'image** et aide à la saisie
- > **Co-construction avec les utilisateurs cibles** (évolutions mensuelles)
- > Portail mis à la disposition des agents d'admission

### Modalité d'évaluation et de validation

- > Pas d'évaluation des gains à date mais existence d'un vrai ressenti de gain de temps pour les agents
- > Pendant la crise sanitaire, récupération de l'ensemble des documents-patient pour les téléconsultations (+10 000 admissions)



### Origine du projet

Besoin pour le GHICL de fluidifier l'admission des patients en limitant leur temps d'attente et ainsi améliorer leur parcours au sein des établissements

### Modèle de diffusion

Solution commercialisée par la société Jouve

### Perspectives

- > Développement en cours sur le parcours tiers (admission pour un proche)
- > Reconnaissance automatique de la carte mutuelle
- > Développement d'intégration de la solution avec d'autres éditeurs SIH

### Facteurs clés de succès

- ✓ Projet simple et rapide à mettre en place (< 3 mois)
- ✓ Solution adaptable à l'ensemble des terminaux : tablettes, ordinateurs, smartphones, etc.
- ✓ Simplicité des procédures d'achats (solution référencée par les centrales)
- ✓ Accompagnement par des équipes connaissant les processus d'admission et le secteur hospitalier

### Organisation du projet

**Gestion de projet** : Organisation de plusieurs instances avec les agents : réunions plénières, comité techniques/travaux, visites terrain par Jouve

**Partenaires** : Jouve (éditeur et hébergeur)

**Financements** : enveloppe budgétaire dédiée à l'innovation, facturation par abonnement mensuel

### Contacts

- Dr Arnaud Hansske - [Hansske.Arnaud@ghicl.net](mailto:Hansske.Arnaud@ghicl.net)
- David Gruson, Jouve (éditeur et hébergeur de la solution)