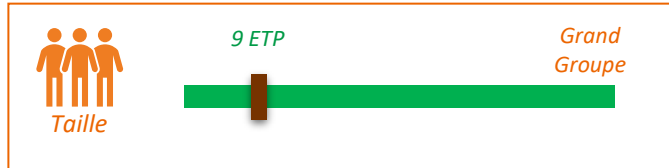


Présentation de l'industriel : EntendsMoi propose VERBATIM.CARE, une plateforme web d'intelligence artificielle qui recueille et analyse les verbatim patient. Elle permet d'identifier et de mesurer de façon concrète l'expérience des patients et leurs ressentis pour objectiver les points d'amélioration et les bonnes pratiques à maintenir.

Utilisateurs cibles : Direction, Direction de la qualité, Cadre et Chefferie de Service, Direction des Usagers ...



Données utilisées : Données anonymisées issues du questionnaire national E-satis, de questionnaires internes ou de questionnaires de la solution VerbatimForm

Hébergement : Cloud HDS en France

Mots clés : Mesure d'impact, Verbatim Patient, NLP-TAL, Satisfaction, Certification qualité

Solutions proposées

- Analyse des verbatim des patients selon les sources choisies par l'établissement (e-satis, questionnaires internes, réseaux sociaux ...),
- Visualisation des résultats par thématiques et sous-thématiques selon la granularité voulue : par service/équipe, par ressentis patients, en comparant les services/établissements, par périodes temporelles, ...
- Module possible de création en interne de questionnaires diffusables par QRCode ou format hybride papier-crayon ou lien URL.



Histoire de l'industriel

- > Création en fin 2021, l'équipe fondatrice de la société Entends Moi est constituée de 2 professionnels de santé, de 2 patients experts et d'un ingénieur,
- > Entends Moi a codéveloppé la plateforme Verbatim.Care avec 9 établissements pilote et testée par plus de 100 professionnels et représentants d'usagers/patients avant sa mise à disposition.



Perspectives

- Diffuser la solution en consultation ambulatoire et hôpital de jour et sur la ville (CPTS, Maisons de santé, Télémedecine ...).



Chiffres clés et références

- Chiffre d'affaire :** NC
- Nombre d'employés :** 7
- Nombre d'établissements de santé client :** 23 en début 2023
- Références :** Institut Mutualiste Montsouris



Verbatim établissements

✓ «EntendsMoi est une solution numérique d'avenir qui permet de rendre plus robuste l'analyse des verbatims. Elle éclaire la zone d'ombre de la satisfaction patient et l'objective à l'aide d'indicateurs. Notre établissement peut aujourd'hui analyser plus de 18 500 retours patients »

Contacts

- Guillaume Bézie/ guillaume.bezie@entendsmoi.fr / Président Directeur Général
- Nathalie BASS/ Nathalie.Bass@imm.fr / Directrice chargée de la Recherche Clinique, de la Qualité et des Risques et des Relations avec les Usagers à l'Institut Mutualiste Montsouris